

广东中誉认证有限公司

管理体系标准及内审员培训通知

各获证组织、各有关单位：

广东中誉认证有限公司（简称 ZYC）是经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可的第三方认证机构，位于广州高新技术产业开发区，毗邻广东软件园。

为指导和协助各企事业单位正确理解质量、环境、职业健康安全等管理体系标准，进一步提升企业内审员及部门主管的管理能力，广东中誉认证有限公司将定期举办内审员及体系标准培训班。现就培训事宜通知如下：

[培训时间] 2023 年 11 月 24-26 日

[培训地点] 广州市黄埔区科研路 2 号 4 栋 308 室（面授）

[培训教师] 由多年企业管理经验的国家注册审核员授课

[培训对象] 企业中高层管理人员，公司内审员及其他有意愿从事认证审核的人员等。

[培训费用] 600 元/人/单体系

注：培训费用含教材费、资料费、证书费等。中餐由培训组织人员统一安排，早晚餐由学员自行安排，若有住宿需求，可代订酒店，费用自理。

[培训证书] 完成培训并经考核合格，颁发培训证书。

[付款方式] 开户名：广东中誉认证有限公司

开户行：中信银行广州科技园支行

账 号：8110 9010 1460 0053 354

或报名前以现金交费。

[报名方式] 请参加培训的学员识别右方二维码报名或将报名回执

发送至：crczhb@126.com

联系方式：程老师 13798171116（微信同号）



[附 件] 附件 1：课程安排

附件 2：报名回执

附件 3：交通指引



课程安排

参加培训领域	主要内容	备注
<input type="checkbox"/> 质量管理体系	<ol style="list-style-type: none"> 1、质量管理的背景和历程； 2、实施质量管理体系认证的主要作用及益处； 3、GB/T 19001 标准解读； 4、质量管理体系的内部审核方法和技巧； 5、质量管理体系的内审报告和不符合报告的编写； 6、实际案例分析。 	
<input type="checkbox"/> 环境管理体系	<ol style="list-style-type: none"> 1、环境管理的背景和历程； 2、实施环境管理体系认证的主要作用及益处； 3、GB/T 24001 标准解读； 4、环境管理体系的内部审核方法和技巧； 5、环境管理体系的内审报告和不符合报告的编写； 6、实际案例分析。 	
<input type="checkbox"/> 职业健康安全管理体系	<ol style="list-style-type: none"> 1、职业健康安全的背景和历程； 2、实施职业健康安全管理体系认证的主要作用及益处； 3、GB/T 45001 标准解读； 4、职业健康安全管理体系的内部审核方法和技巧； 5、职业健康安全管理体系的内审报告和不符合报告的编写； 6、实际案例分析。 	
<input type="checkbox"/> 合规管理体系	<ol style="list-style-type: none"> 1、合规管理的发展； 2、合规管理的原则； 3、GB/T 35770 标准解读； 4、合规义务与风险评价的思路与方法； 5、合规管理体系内部审核的流程和方法； 6、实际案例分析。 	
<input type="checkbox"/> 社会责任管理体系	<ol style="list-style-type: none"> 1、GB/T 39604 产生的背景； 2、GB/T 39604 标准解读； 3、如何建立社会责任管理体系； 4、实施社会责任管理体系相关法律法规的介绍； 5、合规管理体系内部审核的流程和方法； 6、实际案例分析。 	
<input type="checkbox"/> 反贿赂管理体系	<ol style="list-style-type: none"> 1、ISO 37001 标准及反腐败和合规要求的背景、概念及意义； 2、ISO 37001 标准的基本原则和风险管理方法； 3、ISO 37001 标准结构和条文理解； 4、如何建立反贿赂管理体系； 5、反贿赂管理体系内部审核的流程和方法； 6、实际案例分析。 	
<input type="checkbox"/> 绿色供应链管理体系	<ol style="list-style-type: none"> 1、绿色供应链管理的背景； 2、GB/T 39257 标准解读； 3、实现绿色供应链的基本途径； 4、绿色供应商的过程管理； 5、绿色供应链管理体系内部审核的流程和方法； 6、实际案例分析。 	

参加培训领域	主要内容	备注
<input type="checkbox"/> 品牌服务	1、GB/T 27925 标准解读； 2、品牌认证基础知识； 3、商标使用风险防控； 4、品牌遭遇侵权如何维权； 5、企业如何开展品牌认证内审活动； 6、实际案例分析。	
<input type="checkbox"/> 售后服务	1、售后服务概述； 2、GB/T 27922 标准解读； 3、售后服务体系建设； 4、售后服务的文化与制度、相关法律法规； 5、企业如何开展售后服务内审活动； 6、售后服务经典案例分析。	
<input type="checkbox"/> 物业、保安服务	1、物业、保安服务概述； 2、物业、保安服务标准解读； 3、物业、保安服务体系建设； 4、物业、保安服务文化与制度、相关法律法规； 5、企业如何开展物业、保安服务内审活动； 6、物业、保安服务经典案例分析。	
<input type="checkbox"/> 其他专项培训	定制培训课程	

附件 2

报名回执

单位名称					
序号	姓名	手机号	部门名称	学历/专业	是否代订酒店
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

附件 3

交通指引

培训地址：

广东中誉认证有限公司（广州市黄埔区科研路 2 号 4 栋 308 室）

周边地铁：

神舟路地铁站 C 出口

周边公交：

科珠路（科研路口）：B22 路、325 路、336 路、345 路、396 路、582 路、科学城 2 号专线

广东软件园：B22 路、320 路、345 路、364 路、371A 路、371 路、388 路、396 路、448 路、506 路、574 路、578 路、581 路、945 路、高峰快线 32、科学城 1 号专线、科学城 3 号专线

科学信息大厦：B4A 路、355 路、371 路、371A 路、388 路、391 路、506 路、573 路、574 路、578 路、945 路、科学城 1 号专线、科学城 3 号专线

科学大道中：B4A 路、320 路、325 路、336 路、355 路、391 路、494 路、494A 路、573 路、581 路、582 路、科学城 2 号专线

